



# Service de médiation en soins de santé

Bonjour,

Je m'appelle Stéphanie Sauvage, médiatrice en soins de santé pour la plate-forme namuroise de concertation en santé mentale.

La médiation est **un mode de résolution de conflit**.  
Le rôle essentiel du médiateur est d'accompagner les personnes en **situation de différend** afin qu'elles parviennent, entre elles, à faire émerger une solution adéquate pour tous.

La médiation en soins de santé est une invitation au dialogue comme le précise **la loi « droits du patient »**.

*Vous souhaitez recevoir des informations sur le processus de médiation ?*

*Vous êtes en désaccord, en conflit, vous ne vous sentez pas entendu, vous ne parvenez pas à régler ce problème par vous-même ?*

*Vous souhaitez en parler avec une personne tierce à la situation ?*

N'hésitez pas à prendre contact avec moi. Nous examinerons ensemble votre demande.

*Stéphanie Sauvage*

**Pour me joindre, différents moyens sont mis à votre disposition :**

**GSM :** 0497/25.48.19

Lundi – mardi – jeudi de 8h30 à 16h30

Mercredi de 8h30 à 11h30

**Adresse mail :** [mediation@pfncsm.be](mailto:mediation@pfncsm.be)

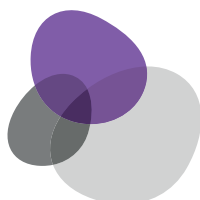


Plate-forme namuroise  
**Concertation en santé mentale**